109年度節能標章產品之標示稽查暨能源效率抽測作業說明

委辦單位：經濟部能源局
執行單位：工業技術研究院

內容說明

一、能效管理**制度整體**及**規範**介紹

二、**節能標章**產品抽測作業說明

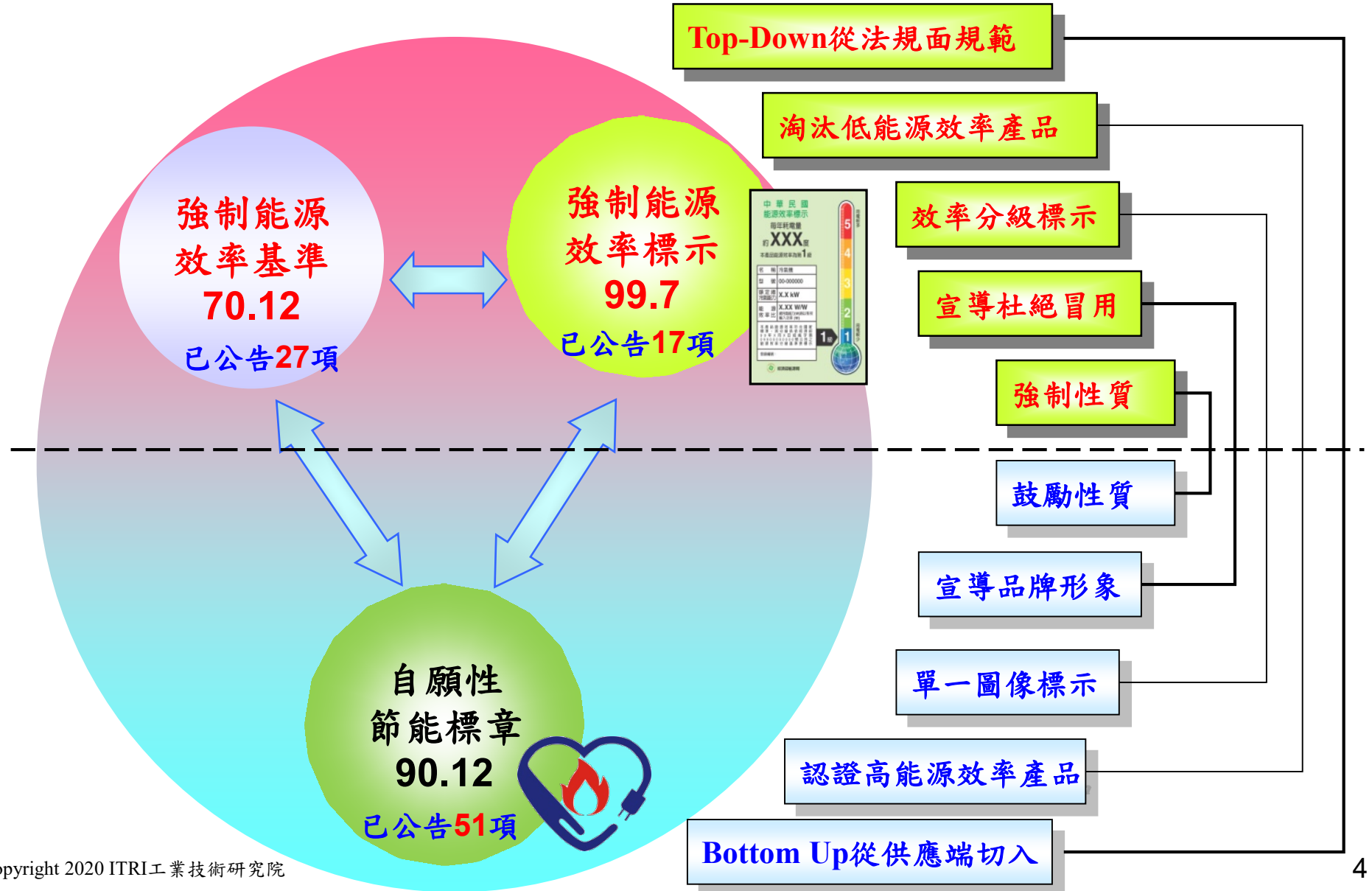
三、節能標章**標示稽查**說明

(一)實體通路　　(二)網路通路

四、**宣導**節能標章廠商**其他應配合**之事項

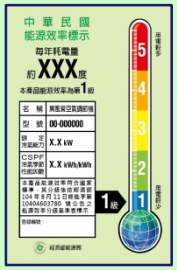
一、能效管理制度整體及規範介紹

1.我國耗能器具能源效率管理架構



Copyright 2020 ITRI工業技術研究院

2. 我國設備器具能源效率管理制度現況

名稱	容許耗用能源基準(MEPS)	能源效率分級標示	節能標章	
性質	強制性	強制性	自願性	
推動日期	70年12月起	99年7月起	90年12月起	
推動目的	禁止高耗能產品之進口或國內販售。	提供消費者產品能源效率資訊，以利消費者選用節能產品。	藉由簡易圖案之辨識，鼓勵消費者優先選用，引導廠商研發生產高能源效率產品。	
產品項目	27項	17項	51項	
產品類別	1. 無風管空氣調節機 2. 電冰箱 3. 除濕機 4. 螢光燈管 5. 螢光燈管用安定器 6. 緊密型螢光燈管 7. 安定器內藏式螢光燈泡 8. 白熾燈泡 9. LED燈泡 10. 電熱水瓶 11. 貯備型電熱水器 12. 溫熱型開飲機 13. 冰溫熱型開飲機 14. 溫熱型飲水機 15. 冰溫熱型飲水機 16. 汽車 17. 機車 18. 船用引擎 19. 低壓單相感應電動機 20. 低壓三相鼠籠型感應電動機 21. 蒸氣壓縮式冰水組機 22. 鍋爐 23. 即熱式燃氣熱水器 24. 燃氣台爐 25. 包裝飲用水供水式開飲機 26. 電鍋 27. 空氣壓縮機(110.01.01實施)	1. 無風管空氣調節機 2. 電冰箱 3. 汽車 4. 機器腳踏車 5. 除濕機 6. 安定器內藏式螢光燈泡 7. 即熱式燃氣熱水器 8. 燃氣台爐 9. 電熱水瓶 10. 貯備型電熱水器 11. 溫熱型開飲機 12. 冰溫熱型開飲機 13. 溫熱型飲水機 14. 冰溫熱型飲水機 15. 電鍋 16. 蒸氣壓縮式冰水組機 (109.07.01實施) 17. 空氣壓縮機(110.01.01實施)  	1. 無風管空氣調節機 2. 電冰箱 3. 除濕機 4. 電風扇 5. 洗衣機 6. 乾衣機 7. 螢光燈管 8. 烘手機 9. 吹風機 10. 溫熱型開飲機 11. 冰溫熱型開飲機 12. 冰溫熱型飲水機 13. 溫熱型飲水機 14. 汽車 15. 機器腳踏車 16. 安定器內藏式螢光燈泡 17. 燃氣台爐 18. 即熱式燃氣熱水器 19. 電鍋 20. 貯備型電熱水器 21. 電熱水瓶 22. 出口標示燈與避難方向指示燈 23. 電視機 24. 顯示器 25. DVD錄放影機	26. 室內照明燈具 27. 組合音響 28. 緊密型螢光燈管 29. 影印機 30. 印表機 31. 空氣清淨機 32. 道路照明燈具 33. 浴室用通風電扇 34. 壁式通風扇 35. 筆記型電腦 36. 桌上型電腦主機 37. 空氣源式熱泵熱水器 38. 排油煙機 39. 微波爐 40. 軸流式風機 41. 離心式風機 42. 螢光燈管用安定器 43. 電烤箱 44. 貯(儲)備型電開水機 45. 發光二極體燈泡 46. LED平板燈 47. 在線式不斷電式電源供應器 48. 天井燈 49. 筒燈及嵌燈 50. 辦公室及營業場所燈具 51. 室內停車場智慧燈具

Copyright 2020 ITRI工業技術研究院

3. 節能標章圖樣及使用規範

- 註冊商標名稱：
  節能標章
- 註冊商標/標章權人：
  經濟部能源局

- 使用規定：
  受理廠商自願性的申請，經審核確認符合標準者，授與「節能標章」於產品之張貼使用。

●依據「節能標章推動使用作業要點」及「節能標章使用契約」規範

http://www.energylabel.org.tw/applying/noticen/list.aspx

Copyright 2020 ITRI工業技術研究院

4. 節能標章之相關規範

經濟部能源局節能標章推動使用作業要點:僅限獲證產品使用規範

- 二十、廠商僅得將節能標章使用於獲證之產品，不得將節能標章用於其他未獲證之產品，亦不得將節能標章作為商標或服務標章之用。
- 經本局或執行單位查獲有違反前項或其他侵害節能標章商標權之情事者，本局或執行單位得以書面通知廠商限期辦理下架、回收或塗銷該產品上標示之節能標章。
- 本局或執行單位得將前項通知之廠商名稱及產品，公告於節能標章全球資訊網。
- 廠商未依第一項通知所載期限辦理下架、回收或塗銷該產品上標示之節能標章者，本局或執行單位得以書面通知廠商，自通知日起三年內不得申請及使用節能標章，本局並得依中華民國刑法、商標法等法律規定追究廠商及相關人員之法律責任。

節能標章推動使用作業要點: https://www.energylabel.org.tw/applying/noticen/list.aspx

Copyright 2020 ITRI工業技術研究院

4. 節能標章之相關規範(續1)

經濟部能源局節能標章推動使用作業要點:產品抽測規範

- 二十一、執行單位得不定期對獲證產品實施節能標章產品能源效率抽測，廠商不得無故規避、妨礙或拒絕抽測。
- 前項抽測與複測樣品及複測檢驗相關費用，應由廠商負擔。
- 執行單位得於市場購買樣品進行抽測，經抽測不合格者，複測樣品及複測檢驗相關費用，應由廠商負擔。

- 二十二、執行單位執行本要點所定之能源效率抽測之場所係製造、貯存、陳列或銷售獲證節能標章產品之場所，其抽測原則如下：
- (一)每個品項內每家獲證廠商至少抽測一款。
- (二)每個品項內獲證款數較多之廠商及銷售量較大之產品得增加抽測數量。
- (三)前一年整體抽測不合格率超過百分之三十品項得增加抽測數量。
- (四)獲證廠商若其品項有連續兩年抽測結果皆合格者得間隔一年抽測。
- (五)尚未推動能源效率分級標示之品項得優先抽測。
- 年度抽測數量由執行單位報請審議會同意，並隨機抽出抽測型號。

節能標章推動使用作業要點: https://www.energylabel.org.tw/applying/noticen/list.aspx

Copyright 2020 ITRI工業技術研究院

4. 節能標章之相關規範(續2)

經濟部能源局節能標章推動使用作業要點:產品抽測規範

- 二十三、前點獲證產品之能源效率抽測，執行單位得委由具公信力之檢驗試驗室檢測之。
- 前點之抽測樣品，由執行單位隨機抽取三件應抽測型號樣品；一件為供檢測使用之樣品，其餘二件為供複測使用之備樣品。因特殊情況無法取樣三件時，得調整至少取樣一件供檢測使用。廠商應於樣品封識日起三日內，運送封識樣品一件至指定之檢驗試驗室，進行能源效率檢測。
- 前項檢測結果未符合節能標章能源效率基準者，執行單位應通知廠商抽測結果，並陳報本局將該型號及其系列產品相關資訊自節能標章全球資訊網移除。
- 廠商於接獲抽測不合格通知日起十日內，應將留存之二件封識樣品，運送至指定之檢驗試驗室進行複測。(※補充說明:並完成二件複測費用之繳交)
- 前項二件樣品複測結果皆符合節能標章能源效率基準者，執行單位應陳報本局，於節能標章全球資訊網恢復該項產品相關資訊；廠商未辦理複測或複測結果不符合節能標章能源效率基準者，執行單位應報請本局註銷該型號及其系列產品之節能標章使用證書。

節能標章推動使用作業要點: https://www.energylabel.org.tw/applying/noticen/list.aspx

Copyright 2020 ITRI工業技術研究院

4. 節能標章之相關規範(續3)

經濟部能源局節能標章推動使用作業要點:未配合抽測或未複測之罰則規定

- 二十五、廠商未依規定期限將抽測樣品送至指定試驗室測試或於抽測階段申請終止使用該產品之節能標章者，執行單位應報請本局註銷該型號及其系列產品之節能標章使用證書，並得改抽測其他有效型號產品。
- 廠商無法配合抽測，執行單位應報請本局註銷該廠商該項產品之節能標章使用證書，並於註銷通知日起停止受理該廠商申請使用該項產品之節能標章一年。
- 二十六、抽測樣品經初測不合格時，廠商未依規定期限將複測樣品送至指定試驗室測試或繳納相關費用或於複測階段逕自申請終止使用該產品之節能標章者，執行單位應報請本局註銷該型號及其系列產品之節能標章使用證書，並於註銷通知日起停止受理該廠商申請使用該項產品之節能標章六個月。

節能標章使用契約

- 第四條:
- 乙方(廠商)同意隨時接受甲方(執行單位)依作業要點及相關規定進行不定期抽測，不得以任何理由拒絕，且乙方同意負擔抽測與複測樣品及複測檢驗相關費用。甲方並得視需要，隨機於市場購買樣品進行抽測，經抽測不合格者，複測樣品及複測檢驗相關費用，應由乙方負擔。…

Copyright 2020 ITRI 工業技術研究院

二、節能標章產品抽測作業說明

●節能標章產品抽測檢查

諮詢窗口：洪淑娟　管理師

聯絡電話:03-5913670

傳　　真:03-5820375

e-mail: hungjane@itri.org.tw

1. 節能標章產品抽測作業流程

抽驗名單產出 → **現場抽樣** → **檢測** → **判定**

決定抽驗名單

彙整各產品有效獲證廠商家數及有效款數清單

↓

規劃年度產品抽測原則及數量

↓

報請審議會同意

↓

產出109年度節能標章產品能源效率抽測名單

↓

節能標章網站公告

↓

Email抽測通知

現場抽樣程序

執行單位隨機抽出抽測型號

↓

廠商會同抽測取樣

↓

稽查人員隨機抽取三件樣品

↓

填寫檢查紀錄表，拍照存證、檢查記錄表隨附封樣產品上一同送實驗室測試

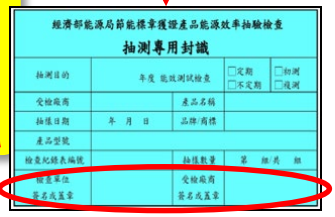
↓

產品包裝封識、雙方簽章

↓

完成抽樣並由廠商應3日內運送一件樣品至指定之實驗室，且應確保樣品完好之責任。

檢查記錄表隨附封樣產品上一同送實驗室測試



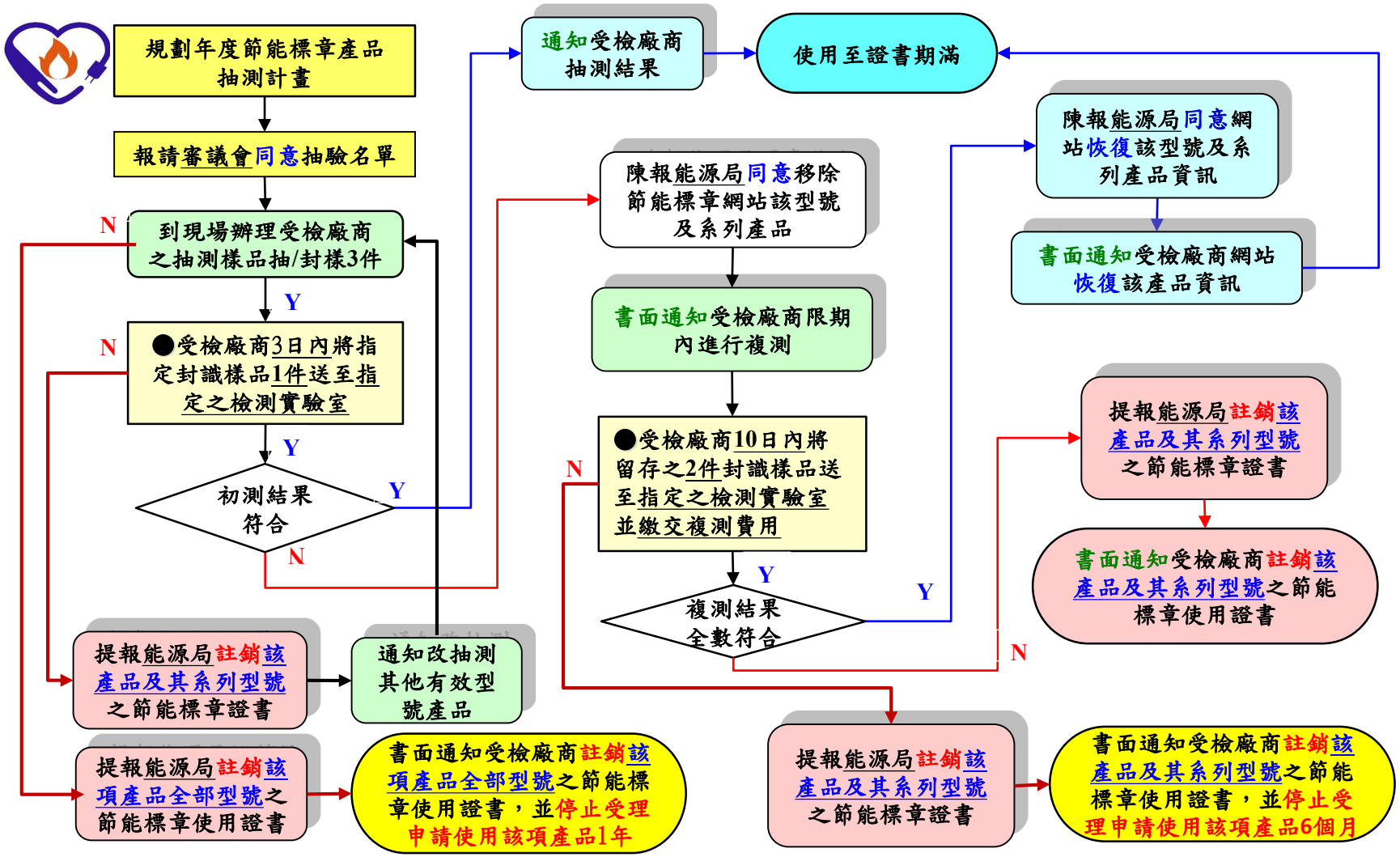
經濟部能源局節能標章獲證產品能源效率抽驗檢查
抽測專用封識

抽測目的	年度 能效測試檢查		□定期 □不定期 □初測 □複測
受檢廠商		產品名稱	
抽樣日期	年 月 日	品牌/商標	
產品型號			
檢查紀錄表編號		抽樣數量	第 組/共 組
檢查單位 簽名或蓋章		受檢廠商 簽名或蓋章	

TAF Testing Laboratory 0000

Copyright 2020 ITRI工業技術研究院

2. 節能標章產品抽驗結果處理流程



Copyright 2020 ITRI工業技術研究院

3. 節能標章產品抽驗結果，處理說明：

1. **檢測結果**若符合產品之節能標章能源效率基準者，執行單位將符合結果email通知廠商，則廠商得繼續使用節能標章至證書期滿。
2. **初測**檢測結果若未符合產品之節能標章能源效率基準者，則依下列方式處理：
   - (1)檢測結果未符合節能標章能源效率基準者，執行單位書面通知廠商抽測結果，並陳報能源局將該型號及其系列產品相關資訊自節能標章全球資訊網移除。
   - (2)廠商於接獲抽測不合格通知日起十日內，應將留存之二件封識樣品，運送至指定之檢驗試驗室進行複測，並完成二件複測費用交付。
   - (3)二件樣品複測結果皆符合節能標章能源效率基準者，執行單位應陳報能源局，於節能標章全球資訊網恢復該項產品相關資訊。
   - (4)廠商未辦理複測或複測結果不符合節能標章能源效率基準者，執行單位應報請能源局註銷該型號及其系列產品之節能標章使用證書。
3. **複測**期間，廠商未依規定十日內將二件複測樣品送至指定試驗室測試或繳納相關費用或於複測階段逕自申請終止使用該產品之節能標章者，執行單位應報請能源局**註銷**該型號及其系列產品之節能標章使用證書，並於註銷通知日起**停止受理**該廠商申請使用該項產品之節能標章**六個月**。
4. **廠商無法配合抽測**，執行單位應報請能源局**註銷**該廠商該項產品之節能標章使用證書，並於註銷通知日起**停止**受理該廠商申請使用該項產品之節能標章**一年**。
5. **年度抽測結果公布於節能標章全球資訊網。**

Copyright 2020 ITRI工業技術研究院

4. 廠商提供之抽測樣品經測試後，處理說明：

1. 檢測結果若符合，執行單位將符合結果Email通知廠商，並副知指定實驗室，限期內辦理受檢樣品領回。

2. 檢測結果若未符合，須完成複測作業，報請能源局註銷該不合格型號及其系列型號後，執行單位將結果書面通知廠商，並Email副知指定實驗室，限期內辦理受檢樣品領回。

3. 廠商於規定期間內領回，超過領回期間者，由執行單位依節能標章作業要點第24點規定處理之。

Copyright 2020 ITRI工業技術研究院

5. 節能標章產品抽測費用規範

●執行定期及不定期費用

節能標章廠商負擔

★受檢測樣品

★樣品運送費(含初測及複測)

★檢測過程耗損費

★辦理複測相關費用

(報告結果須交付主管機關備查結案)

主管機關負擔

★初測檢測

★市場隨機購樣

依據：節能標章推動使用作業要點第21點

Copyright 2020 ITRI工業技術研究院

6. 節能標章產品抽測示意說明

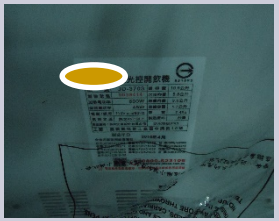
抽樣前工作

●抽測名單公告

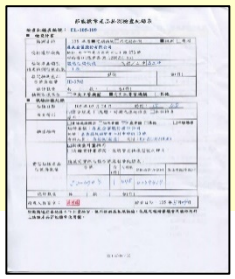
●Email 通知及電話 確認

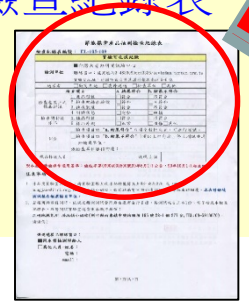
現場抽樣

●確認產品型號及貼上封識



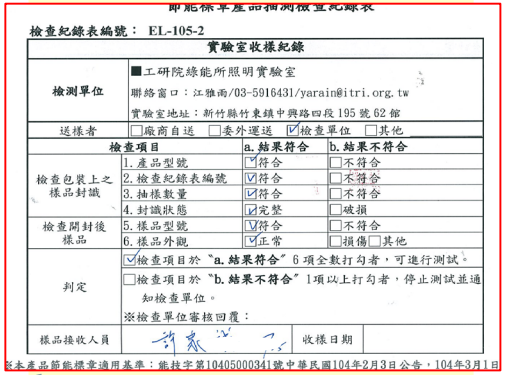
●完成現場檢查紀錄表





樣品測試

●收樣記錄回覆



節能標章產品抽測檢查紀錄表

檢查紀錄表編號： EL-105-2

實驗室收樣紀錄			
檢測單位	■工研院綠能所照明實驗室 聯絡窗口：江雅雨/03-5916431/yarain@itri.org.tw 實驗室地址：新竹縣竹東鎮中興路四段 195 號 62 館		
送樣者	□廠商自送 □委外運送 ☑檢查單位 □其他		
檢查項目		a. 結果符合	b. 結果不符合
檢查包裝上之樣品封識	1. 產品型號	☑符合	□不符合
	2. 檢查紀錄表編號	☑符合	□不符合
	3. 抽樣數量	☑符合	□不符合
	4. 封識狀態	☑完整	□破損
檢查開封後樣品	5. 樣品型號	☑符合	□不符合
	6. 樣品外觀	☑正常	□損傷□其他
判定	☑檢查項目於〝a. 結果符合〞6 項全數打勾者，可進行測試。 □檢查項目於〝b. 結果不符合〞1項以上打勾者，停止測試並通知檢查單位。 ※檢查單位審核回覆：		
樣品接收人員		收樣日期	

※本產品節能標章適用基準：能技字第104050003341號中華民國104年2月3日公告，104年3月1日

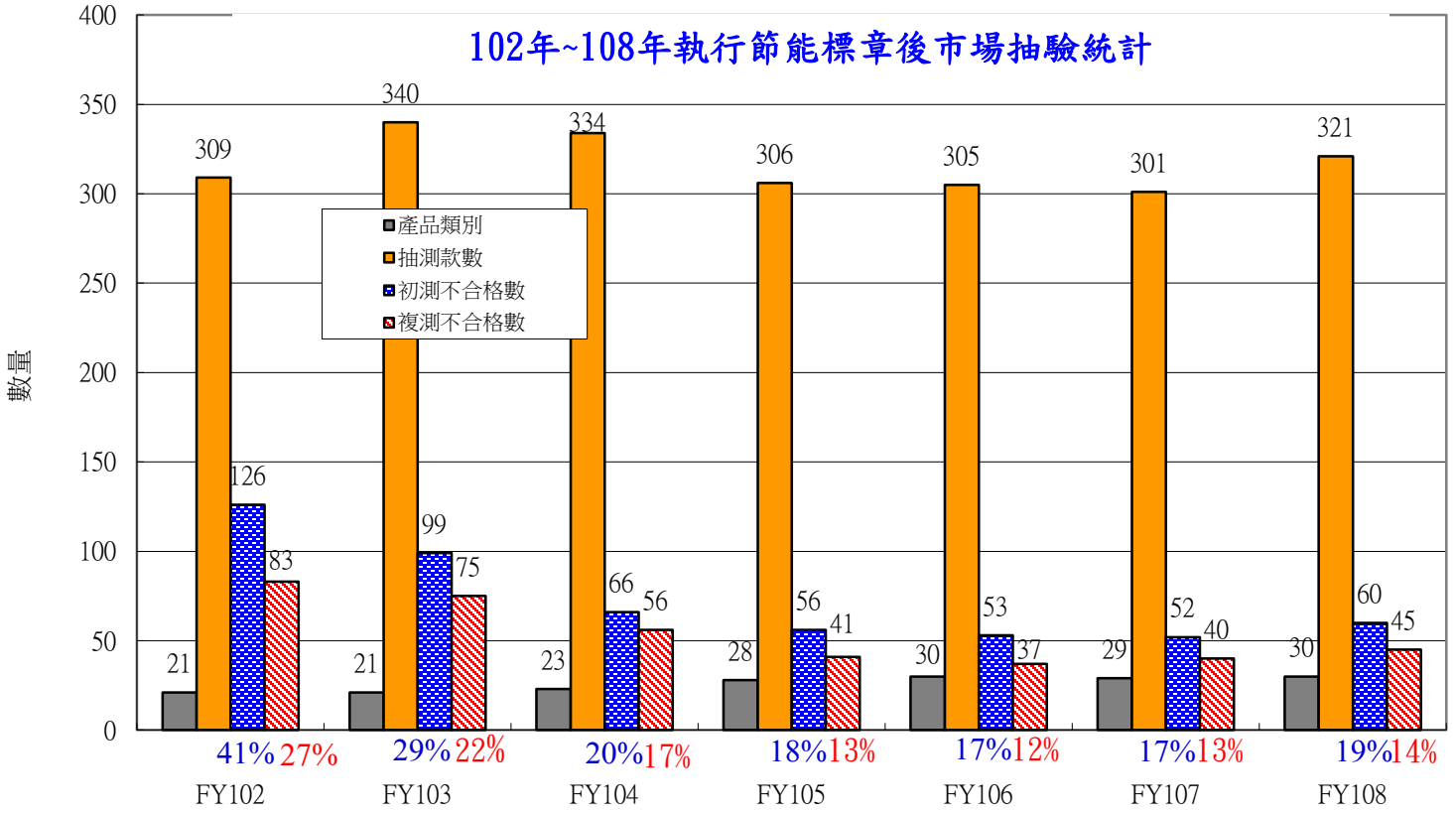
●測試結果及審查

Copyright 2020 ITRI工業技術研究院

7. 節能標章產品歷年後市場抽測結果統計

抽測結果顯示：

1. 108年度節能標章產品抽測結果已公告於「節能標章全球資訊網」；
2. 108年抽測不合格產品以電扇為主要，列為本(109)年加強抽驗之品項。



Copyright 2020 ITRI工業技術研究院

8. 109年度節能節能標章產品抽測原則

●109年度抽測名單，已於109年第1次節能標章審議會提報同意，並依據節能標章全球資訊網＜最新消息＞公告後辦理。

No.	本年度產品抽測原則	辦理情形說明
1	依據節能標章作業要點第22點抽測原則	每個品項內每家獲證廠商至少抽測一款
2	108年度電扇抽測結果不合格情形為最高，對該品項未配合抽測、未辦理複測及複測結果不符合之獲證廠商，列為加強抽測對象	前列獲證廠商，每家廠商增加1款抽測數量
3	消費者易取得之節能標章產品、或疑有問題產品	市場隨機選購檢測

●審議會同意之抽測名單公告後，立即Email通知受檢廠商抽測型號及預訂抽樣時間，並依抽樣排程展開現場抽樣作業。

Copyright 2020 ITRI工業技術研究院

9. 實驗室管理

◆ 實驗室一致性比對試驗

執行流程

執行過程、一致性會議或比對試驗發掘之問題彙整 → 規劃產品種類 → 實驗室訪談與收集試驗資訊 → 彙編能效試驗與驗證指引手冊 → 舉辦人員訓練與研討 → 試驗驗證指引手冊修訂公告

近年來能源效率實驗室比對試驗產品

年度	比對產品項目
100	電風扇(立扇與吊扇)、安定器內藏式螢光燈泡
101	洗衣機、電熱水瓶
102	除濕機、出口標示燈與避難方向指示燈
103	貯備型電熱水器、溫熱型開飲機
104	冰溫熱型開飲機、冰溫熱型飲水機、溫熱型飲水機
105	電扇、電視機、顯示器
106	電鍋/電子鍋、包裝飲用水開飲機
107	LED平板燈、電冰箱、貯備型電開水器、電熱水瓶、電鍋貯備型電熱水器
108	溫熱型開飲機、冰溫熱型開飲機、除濕機、道路照明燈具、印表機

Copyright 2020 ITRI工業技術研究院

10. 抽測事項宣導

很重要

- 108年度節能標章抽測結果已公告於節能標章全球資訊網，供民眾查詢。https://www.energylabel.org.tw/subweb/web108/pageindex.aspx
- 抽測產品依基準規定，標章使用者名稱及住址須清楚記載於產品或包裝上，抽樣時，列為必檢項目。
- 辦公室及營業場所燈具：依規定產品本體及型錄上應標示產品之額定功率、額定總光通量、額定發光效率、功率因數、演色性指數、閃爍指數及閃爍百分比。抽測時，列為必檢項目。
- 室內停車場智慧燈具：依規定產品本體及型錄上應標示產品之額定功率、額定總光通量、額定發光效率、功率因數、演色性指數及智慧照明控制功能(含感測距離及角度)。抽測時，列為必檢項目。
- 現場抽樣時，標章使用廠商委託代工廠或物流倉儲等人員會同辦理抽/封樣，須事前簽具委託書。
- 廠商於接獲抽測通知起，依現行節能標章作業要點對於無法配合抽測、未辦理複測者，分別限期一年及六個月停止受理該廠商該項產品之申請使用節能標章(含證書展期)。

Copyright 2020 ITRI工業技術研究院

10. 抽測事項宣導(續)

很重要

- 已不需使用節能標章的獲證產品，建議廠商提出終止使用申請，以避免無法配合抽測之情形。**但廠商收到抽測通知(Email)後，再提出終止申請**，將視為規避抽測，依節能標章作業要點第25點規定，**停止受理該廠商申請使用該項產品之節能標章一年**之處分。
- 節能標章有效產品之強制性BSMI或能效分級標示業經主管機關撤銷，其節能標章之使用證書，廠商來函申請終止使用 或 提報能源局註銷 。
- 獲證廠商接獲書面註銷通知日起，於規定期間內不得申請使用該項產品節能標章，停止申請期間屆滿後再提出申請者，不得沿用申請時之測試報告。
- 依規定廠商應於樣品封識日起三日內，運送封識樣品一件至指定之檢驗試驗室，並確保樣品完好之責任，請加強外包裝保護及張貼警語，建議廠商親送至指定實驗室。
- 初測結果未符合者，廠商於接獲抽測不合格通知日起十日內，應將留存之二件封識樣品，運送至指定實驗室進行複測，並繳交複測費用。

Copyright 2020 ITRI工業技術研究院

三、節能標章標示稽查說明

(一)實體店面

稽查節能標章張貼情形說明

●實體通路標示檢查

諮詢窗口：高紹惠 資深管理師
聯絡電話:03-5915494
傳　　真:03-5820375
Email: sophiakao@itri.org.tw

工業技術研究院
Industrial Technology Research Institute

節能標章網站

網址_http://www.energylabel.org.tw

◆ 商品狀態資訊查詢---獲證產品、證書失效產品

Copyright 2020 ITRI工業技術研究院

1.節能標章使用注意事項

- ❑. 僅限使用於有效獲證的節能標章產品型號。
- ❑. 使用節能標章時，應依能源局註冊之圖樣，不得變形或加註「節能標章」及「標章證書字號」以外之字樣。

- ❑. 節能標章可依需要等比例放大或縮小。
- ❑. 節能標章圖樣應以藍色及紅色標準色印刷，用於產品目錄、說明書、外包裝或廣告宣傳品上，可用灰階或單色印刷。
- ❑. 合約終止或證書有效期間屆滿後，不得在其產品包裝或廣告媒體上繼續使用節能標章，印有節能標章之剩餘包裝亦不得再行使用。

Copyright 2020 ITRI工業技術研究院

2.節能標章檢查 違規情形

- ❑.逾期的獲證產品仍於廣告文宣、產品圖示、媒體、網頁宣稱節能標章產品(包括標示逾期的獲證日期等)
- ❑.非節能標章獲證型號，冒用節能標章
- ❑.非節能標章認證的產品項目，冒用節能標章
- ❑.廠商獲證產品外箱照片與申請節能標章的外觀不符

Copyright 2020 ITRI工業技術研究院

3.108年度節能標章產品稽查結果

各通路別使用節能標章產品數量正確性

通路別	張貼正確	張貼錯誤	未張貼	稽查總數	正確率
連鎖賣場	18,677	572	209,153	228,402	97.03%
電器行	5,110	350	28,200	33,660	93.59%
廚具行	67	4	11,036	11,107	94.37%
總計	23,854	926	248,389	273,169	96.26%

Copyright 2020 ITRI工業技術研究院

4.節能標章檢查-範例說明

違規事項	處理情形
非節能標章獲證產品，卻於產品包裝盒上印有節能標章圖示，屬冒用情形	1.即時通知賣場塗銷或撕下標章圖案，立即完成改善；或 2.賣場將違規商品下架，並通知製造商進行改善。

範例一

塗銷包裝盒上的節標圖案

或

將違規產品下架並通知製造商進行改善

範例二

Copyright 2020 ITRI工業技術研究院

4.節能標章檢查-範例說明(續1)

違規事項	處理情形
合約到期廠商未辦理續約卻繼續使用	即時通知賣場塗銷標章圖案，立即完成改善。

Copyright 2020 ITRI工業技術研究院

4.節能標章檢查-範例說明(續2)

違規事項	處理情形
賣場節能標章展售專區部份為非獲證產品，誤導消費者	賣場因認知不清導致涉嫌冒用，現場告知改善。

改善後

改善後

若以立牌代表節能標章展售專區，請確保該區產品全數皆為獲證廠牌，避免違規。

5.重要事項說明

很重要

- **製造商及進口商**需注意事項：
  獲證產品若**屆期不續約**，則期滿後**不得再使用**節能標章，此外，若為**抽測不合格**被註銷獲證資格之產品，亦**不得再張貼或使用**節能標章圖示。上述情形均**需通知下游販售業者**協助撕除或塗銷圖示，以免誤導民眾造成消費糾紛。

- **經銷商及零售商**需注意事項：
  店內陳列販售的產品上若有張貼節能標章圖案，請上節能標章網站中之【獲證產品】區，**查詢該產品是否在有效獲證期間**，若是，則無問題；**若不是**，便需**撕除圖示**不得張貼，並請將情形**回報**產品**供貨商與工研院稽查小組**。

Copyright 2020 ITRI工業技術研究院

(二)網路通路

稽查節能標章張貼情形說明

●網路通路標示檢查

諮詢窗口：汪偉杰　研究員
聯絡電話:06-3636764
傳　　真:06-3032026
e-mail: VJWang@itri.org.tw

1.節能標章使用注意事項

很重要

- ❑. 節能標章圖樣與文字，僅限使用於有效獲證的節能標章產品型號。
- ❑. 使用節能標章時，應依能源局註冊之圖樣，不得變形或加註「節能標章」及「標章證書字號」以外之字樣。
- ❑. 節能標章可依需要等比例放大或縮小。
- ❑. 節能標章圖樣應為藍色與紅色標準色。

Copyright 2020 ITRI工業技術研究院

2.節能標章標示稽查違規態樣

❑.冒用

非有效獲證的節能標章產品型號，使用節能標章圖樣或同時使用節能標章圖樣與文字。

❑.廣告不實

非有效獲證的節能標章產品型號，使用節能標章文字。

Copyright 2020 ITRI工業技術研究院

3.網路通路節能標章標示稽查作業

網站稽查執行方式

- 上半年度及下半年度各稽查1次：
  1. 進入公司網站與網購平台進行稽查。
  2. 稽查範圍包括商品與廣告文宣。
  3. 若違反規定者，除做成記錄，並通知業者立即改善。

- 冒用、廣告不實違規
  1. 通知公司廠商或網購平台業者立即改善並回覆改善結果。
  2. 網購平台通知所屬違規店家應如實轉達違規事項內容並督促完成改善。
  3. 若不配合立即改善或蓄意重複違規者，將彙整相關資料，呈送能源局做後續處理。

備註：稽查結果將公布於【節能標章與能源效率標示季刊】
https://www.energylabel.org.tw/intro/report/list.aspx

Copyright 2020 ITRI工業技術研究院

轉知:公平交易委員會裁罰案例

公平交易委員會
FAIR TRADE COMMISSION

全文檢索 進階搜尋

熱門：不實廣告 加盟 交易

企業版

關於本會 | 最新消息 | 業務資訊 | 便民服務 | 線上專區 | 公開資訊

首頁 > 新聞稿 > [redacted] 網站銷售「小太陽電鍋TR-1878」商品宣稱「榮獲節能標章」廣告不實，[redacted]體公司罰10萬元[redacted]股份有限公司罰5萬元。

最新消息

- 新聞稿
- 即時新聞澄清
- 最新消息
- 結合申報案件對外徵詢意見區
- Web 2.0專區

「[redacted]」網站銷售「小太陽電鍋TR-1878」商品宣稱「榮獲節能標章」廣告不實，[redacted]公司罰10萬元、[redacted]股份有限公司罰5萬元。

公平交易委員會新聞資料　107年5月2日

公平交易委員會（下稱公平會）於本（2）日第1382次委員會議通過，[redacted]科技股份有限公司（下稱[redacted]公司）與[redacted]股份有限公司(下稱[redacted]公司)於「[redacted]」網站銷售「小太陽電鍋TR-1878」商品宣稱「榮獲節能標章」，就足以影響交易決定之商品品質為虛偽不實及引人錯誤之表示，違反公平交易法第21條第1項規定，處[redacted]公司新臺幣10萬元罰鍰、[redacted]公司新臺幣5萬元罰鍰。

公平會表示，[redacted]公司與[redacted]公司於「[redacted]」網站銷售「小太陽電鍋TR-1878」商品宣稱「榮獲節能標章」等語，予人案關商品已獲證而得使用節能標章之印象，惟查案關商品節能標章認證係由[redacted]公司向經濟部能源局申請，使用期限乃自103年10月16日至105年10月15日止，其期限業已屆至，[redacted]公司並未續約申請認證。據經濟部能源局表示，節能標章證書有效期限2年，獲證廠商[redacted]公司並未於使用期限屆滿前辦理續約事宜，案關商品已不具節能標章使用權。是以，案關商品節能標章已於105年10月15日到期失效，但於105年10月16日至106年11月3日仍持續為獲得節能標章認證之廣告宣稱，已有引起消費者錯誤之認知與決定之虞，案關廣告宣稱就足以影響交易決定之商品品質為虛偽不實及引人錯誤之表示，核已違反公平交易法第21條第1項規定。

（承辦單位：公平競爭處；服務中心2351-0022、2351-7588轉380；　新聞聯繫窗口：張志斌科長2351-7588轉501）

網頁設計更新時間：2018-05-02 17:02:32

Copyright 2020 ITRI工業技術研究院

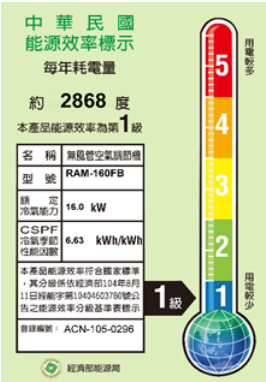
4.通知疑似違規事項之改善方式說明

Copyright 2020 ITRI工業技術研究院

疑似違規通知：節能標章 vs. 能源效率分級標示

當稽查發現平台有商品疑似違規，會對平台所屬公司發出通知與相關紀錄文件，請注意：

- 能源效率分級標示與節能標章並不相同，前者為強制性標示而後者為自願性
- 改善回應方式亦不完全相同(後續說明-詳下頁)

違規歸屬類型	疑似違規通知文件內容
	1. 本執行單位受能源局委託進行「能源效率分級標示」網路稽查作業，於執行稽查作業過程中，發現貴網路購物平台(OOO/OOO股份有限公司)於網頁所陳列之部分商品似有不符合能源效率分級標示規定之情事(詳如附件檔案所示)，為免貴網路購物平台因不符合能源效率分級標示規定而構成違反能源管理法行為，敬請貴網路購物平台於收到本函後，予以回覆澄明。 2. 倘貴網路購物平台認確有不符合能源效率分級標示規定之情事，應立即改善(依據能源管理法第14條第3項: 未依中央主管機關指定供國內使用者規定標示之使用能源設備或器具，不得在國內陳列或銷售)，並將改善結果通知本執行單位進行確認，待確認改善完成後，本執行單位後續仍將不定期進行稽查。 3. 倘貴網路購物平台確有不符合能源效率分級標示規定之實，且未立即改善及回覆者，本執行單位將通報主管機關，主管機關能源局將依能源管理法第21、24條之規定向廠商進行裁罰，直至改善符合規定止，並於能源效率分級標示管理系統網站(https://ranking.energylabel.org.tw/)公告貴網路購物平台不符合能源效率分級標示規定之情事，以保障消費者權益。
	1. 本執行單位受能源局委託進行「節能標章」網路稽查作業，於執行稽查作業過程，發現 貴網路購物平台(OOO/OOO股份有限公司)於網頁所陳列之部分商品疑似有冒用節能標章與不實廣告之情事(詳如附件檔案所示)，為免 貴網路購物平台因冒用節能標章而構成商標侵權行為，敬請 貴公司於收到本函後，予以回覆澄明。 2. 倘 貴網路購物平台認確有冒用節能標章與不實廣告之情事，敬請立即改善(包含但不限於將節能標章圖樣或文字自網頁移除、將涉嫌商標侵權之網頁移除)，並將改善結果通知本執行單位進行確認，待確認改善完成後，本執行單位後續仍將不定期進行稽查。 3. 倘 貴網路購物平台確有冒用節能標章與不實廣告之實，且未立即於限期內改善及回覆者，本執行單位將有權於節能標章全球資訊網(http://www.energylabel.org.tw/)公告 貴網路購物平台冒用節能標章與不實廣告之情事，並通報能源局及公平交易委員會，能源局將依商標法第96條第1項規定向廠商提告訴請相關刑事責任，以維護所註冊之節能標章所有權與保障消費者權益。

Copyright 2020 ITRI工業技術研究院

改善回應作法：節能標章 vs. 能源效率分級標示

標示類型	疑似違規通知事項內容	建議改善方式
	未取得能源效率分級標示核准登錄，不得在國內陳列或銷售	● 作法一：先將該商品移除，並通知供應商立即申請能源效率分級標示 ● 作法二：將該商品立即移除，不再陳列或銷售
	已於(年/月/日)註銷能源效率分級標示登錄，不得在國內陳列或銷售	
	能效標示級數不符，屬不實廣告行為	● 作法一：立即將能效級數標示正確後，再上架陳列或銷售 ● 作法二：將該商品立即移除，不再陳列或銷售
節能標章	逾期使用節能標章圖示，屬冒用節能標章行為	● 作法一：立即移除「節能標章」圖示，再上架 ● 作法二：立即移除網頁內容資料，不再上架
	非節能標章獲證產品使用節能標章圖示，屬冒用節能標章行為	
	逾期使用節能標章文字，屬不實廣告行為	● 作法一：立即移除「節能標章」文字，再上架 ● 作法二：立即移除網頁內容資料，不再上架
	非節能標章獲證產品使用節能標章文字，屬不實廣告行為	
	逾期使用節能標章圖示與文字，屬冒用節能標章與不實廣告之行為	● 作法一：立即移除「節能標章」圖示與文字，再上架 ● 作法二：立即移除網頁內容資料，不再上架
	非節能標章獲證產品使用節能標章圖示與文字，屬冒用節能標章與不實廣告之行為	

備註：

- 本受委託稽查執行單位僅針對有發生疑似違規商品的網購平台發出改善通知，不針對該商品所屬店家。
- 網購平台應依其內部作業程序會同店家處理改善事宜，稽查執行單位僅向網購平台公司確認最終改善結果而非商品所屬店家。
- 不定時民眾檢舉違規個案將另立案處理通知，改善方式亦可參照上表原則。

Copyright 2020 ITRI工業技術研究院

節能標章網路稽查_常見之違規事項(例1)

違規事項案例	建議改善方式
逾期使用節能標章圖示，屬冒用節能標章行為。	• 作法一：立即移除「節能標章」圖示，再上架。 • 作法二：立即移除網頁內容資料，不再上架。

改善後

備註：WDEE50W型號產品之節能標章證書(105100)有效期限為2016/04/28 - 2018/04/27，逾期使用節能標章圖示，屬冒用節能標章行為。

Copyright 2020 ITRI工業技術研究院

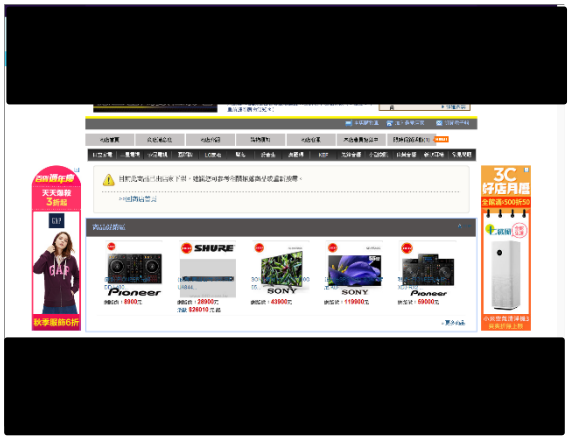
節能標章網路稽查_常見之違規事項(例2)

違規事項案例	建議改善方式
非節能標章獲證產品，使用節能標章圖示，屬冒用節能標章行為。	• 作法一：立即移除「節能標章」圖示，再上架。 • 作法二：立即移除網頁內容資料，不再上架。

[redacted]

改善後

[redacted]



備註：RB-S36CT2非節能標章獲證產品，使用節能標章圖示，屬冒用節能標章行為。

Copyright 2020 ITRI工業技術研究院

節能標章網路稽查_常見之違規事項(例3)

違規事項案例	建議改善方式
逾期使用節能標章文字，屬不實廣告行為。	• 作法一：立即移除「節能標章」文字，再上架。 • 作法二：立即移除網頁內容資料，不再上架。

商品特色

◎全自動機型，省電節能科技 NO.1，榮獲經濟部能源局節能標章。

◎造型：特殊表面塗裝處理，色彩高雅、造型大方。

◎五大安全防護設計

電流過載保護器 - 防止加熱器異常加熱電流過大，可自動斷電。

過溫保護器 - 防止熱膽空燒，高溫危險。

專利安全加熱系統 - 壹體成型設計，降低熱損失，提昇熱效率。

控制機板保護套 - 防水、防止小昆蟲入侵。

無水斷電警示系統 - 可無水自動斷電， 有水自動復電 。

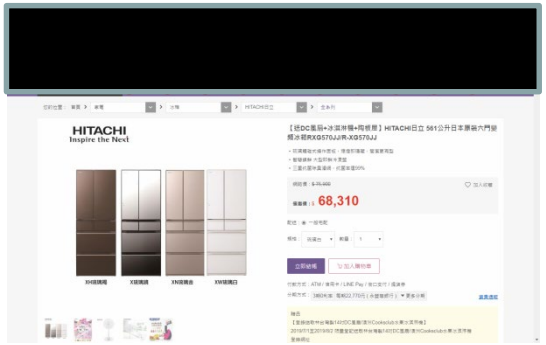
改善後

備註：JD-5322B型號產品之節能標章證書(950100續5)有效期限為2016/11/27 - 2018/11/26，逾期使用節能標章文字，屬不實廣告行為。

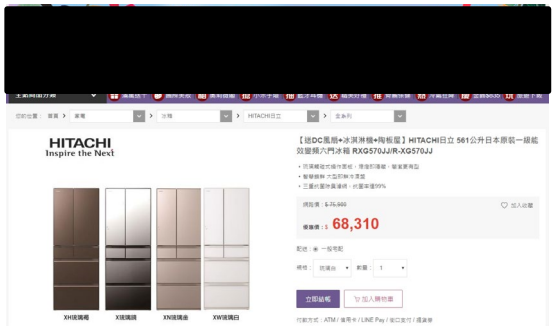
Copyright 2020 ITRI工業技術研究院

節能標章網路稽查_常見之違規事項(例4)

違規事項案例	建議改善方式
非節能標章獲證產品，使用節能標章文字，屬不實廣告行為。	• 作法一：立即移除「節能標章」文字，再上架。 • 作法二：立即移除網頁內容資料，不再上架。



改善後



型號：RXG570JJ
顏色：XW琉璃白, XN琉璃金, XH琉璃褐, X琉璃鏡
產地：日本
尺寸：寬685 x 深738 x 高1818 mm
實際公升數：561L
電壓/頻率：110V
馬達型式：變頻
門數：六門
開門方向：對開
能源效率：第1級
能源標章：有節能標章
環保冷媒：R600a環保新冷媒

耗電量	-
噪音值	-
標章認證	節能標章
能源效率	第1級
環保冷媒	無
全機保固	1年
壓縮機保固	3年

型號：RXG570JJ
顏色：XW琉璃白, XN琉璃金, XH琉璃褐, X琉璃鏡
產地：日本
尺寸：寬685 x 深738 x 高1818 mm
實際公升數：561L
電壓/頻率：110V
馬達型式：變頻
門數：六門
開門方向：對開
能源效率：第1級
環保冷媒：R600a環保新冷媒

耗電量	-
噪音值	-
標章認證	無
能源效率	第1級
環保冷媒	無
全機保固	1年
壓縮機保固	3年

備註：RXG570JJ/R-XG570JJ非節能標章獲證產品，使用節能標章文字，屬不實廣告行為。

Copyright 2020 ITRI工業技術研究院

節能標章網路稽查_常見之違規事項(例5)

違規事項案例	建議改善方式
逾期使用節能標章圖示與文字，屬冒用節能標章與不實廣告之行為。	• 作法一：立即移除「節能標章」圖示與文字，再上架。 • 作法二：立即移除網頁內容資料，不再上架。

改善後

備註：KF-1420型號產品之節能標章證書(104348)有效期限為2015/07/27 - 2017/07/26，逾期使用節能標章圖示與文字，屬冒用節能標章與不實廣告之行為。

Copyright 2020 ITRI工業技術研究院

四、宣導節能標章廠商其他應配合之事項

●諮詢電話0800-668-268

宣導節能標章廠商應配合事項(1/4)

★請務必按季至節能標章線上申辦系統填報

【法源依據】

「經濟部能源局節能標章推動使用作業要點」第16點

- 節能標章獲證廠商，應於每年一月、四月、七月及十月之十日前，向執行單位申報前一季使用節能標章之產品產量及銷售量，連續兩次逾期未申報者，執行單位得提報審議會審議，並報請本局終止獲證廠商之節能標章使用權。

【說明】

- 節能標章獲證廠商應配合電子化採取網路申報方式定期向執行單位申報每季產量及銷售量資料。
- 為強化獲證廠商之申報責任，如有連續兩次逾期未申報者，執行單位得報請能源局終止獲證廠商之節能標章使用權。
- 前述終止獲證廠商之節能標章使用權係指註銷所有獲證節能標章使用證書，其效果如同終止雙方簽訂之節能標章使用契約。

Copyright 2020 ITRI工業技術研究院

宣導節能標章廠商應配合事項(2/4)

【法源依據】

依據「經濟部能源局節能標章推動使用作業要點」第17點

- 自產品獲證日起一年內，若該產品無生產及銷售實績，執行單位應要求獲證廠商於一個月內提出書面說明；獲證廠商無正當理由或不為說明者，執行單位應報請本局註銷該款產品之節能標章使用證書。

【說明】

- 產品獲證日起一年內，若該款產品無生產及銷售實績，係指連續四季之申報值為0。
- 經執行單位通知要求提出書面說明，廠商仍不提出說明或提出之說明不合理，執行單位得報請本局註銷該款產品之節能標章使用證書。

Copyright 2020 ITRI工業技術研究院

宣導節能標章廠商應配合事項(3/4)

1

標章契約 ▾ | 證書申請 ▾ | 證書展期 ▾ | 季報管理 ▾ | 基本資料維護 ▾ | 信件通知 ▾ | QRcode下載 ▾ | 文件下載 ▾

獲證產品產銷季報管理

首頁 / 季報管理 / 獲證產品產銷季報管理

規費匯款帳戶 中央銀行國庫局
戶名：經濟部能源局審查費戶 帳號：05269601019000
請撥款者於備註欄述明: 公司名稱-節能標章(申請序號/證書編號)

填報提醒事項如下表

※季報填報說明

一、依據節能標章推動使用作業要點第十六點規定，節能標章獲證廠商，應按時向執行單位申報每季獲證產品產量及銷售量，連續兩次逾期未申報者，執行單位得提報審議會審議，並報請能源局終止獲證廠商之節能標章使用權。

二、依據節能標章推動使用作業要點第十七點規定，自產品獲證日起一年內，若該產品無生產及銷售實績，執行單位應要求獲證廠商於一個月內提出書面說明；獲證廠商無正當理由或不為說明者，執行單位應報請能源局註銷該款產品之節能標章使用證書。

三、節能標章獲證廠商，應於每年一月、四月、七月及十月之十日前，向執行單位申報前一季使用節能標章之產品產量及銷售量，連續兩次逾期未申報者，執行單位得提報審議會審議，並報請本局終止獲證廠商之節能標章使用權。

2

產品類別：

◉生效證書 ○過期證書

請選擇

3

證書編號：

查詢

匯出季報統計資料

編輯	證書編號▲▼	公司名稱▲▼	產品類別	聯絡人	首約日期	有效證書起始日期	有效證書到約日期▲▼

Copyright 2020 ITRI工業技術研究院

宣導節能標章廠商應配合事項(4/4)

- 節能標章線上申辦系統網址
  https://www.energylabel.org.tw/energylbapply/Index2010.aspx

- 如填寫季報資料有問題者，請來電洽詢0800-668-268

Copyright 2020 ITRI工業技術研究院

其他說明(歡迎共襄盛舉)

「節能標章與能源效率分級標示季刊」

106年開始重新改版，其內容包括：「能源科技視窗專文報導」、「主題分享妙招」、「資訊看板」、「活動剪影」、「獲證商品款數」、「廠商贊助廣告」等交流管道資訊相關訊息。季刊每季將分別寄送12家賣場、全省586家圖書館，並於宣導活動中發放，以落實「綠色採購」的選購參考依據。

每季將當期之「節能標章與能源效率分級標示季刊」內容，轉檔張貼於節能標章網站（http://www.energylabel.org.tw/）上，每日有30,000人次瀏覽，提供廠商、民眾線上瀏覽功能，以擴大此項文宣之推廣宣導效益。

出刊為每年3月、6月、9月底、12月20日，共四次。

承蒙刊登廣告可Email連絡：cmj@itri.org.tw或03-5915489 陳小姐

有您的支持就是給我們最大的鼓勵

Copyright 2020 ITRI工業技術研究院

參考資料

1. 節能標章推動使用作業要點
   http://www.energylabel.org.tw/applying/noticen/list.aspx

2. 公平交易法
   https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?PCode=J0150002

Copyright 2020 ITRI工業技術研究院

~ The end~