



工業技術研究院

Industrial Technology
Research Institute



購置節約能源產品補助作業 廠商及通路商說明會

簡報

工研院

100年12月28日

報告內容

一、緣起

二、補助作業說明

三、協助配合事項





一、緣起

- (一) 行政院本(100)年12月1日第3275次院會通過「經濟景氣因應方案」七大策略之一「旺消費」，擬於明(101)年實施3個月補助民眾購置高效率冷氣機、電冰箱及洗衣機等3項節能產品。
- (二) 補助購置高效率家電為各國推動電力需求面管理所採行方法之一，除可有效貫徹節能減碳、扶植綠能產業外，並可擴大內需、提振景氣。



二、補助作業說明

(一) 補助產品定義

✓ 洗衣機：

指於101年1月1日，節能標章使用證書仍有效之洗衣機產品，或於補助期間取得節能標章使用證書之洗衣機產品。

✓ 冷氣機及電冰箱：

符合經濟部公告之「窗（壁）型及箱型冷氣機能源耗用量與其能源效率分級標示事項、方法及檢查方式」^{註1}與「電冰箱能源耗用量與其能源效率分級標示事項、方法及檢查方式」^{註2}適用範圍，並經能源局核准登錄之能源效率分級標示1級或2級之產品。

上述補助產品以國內產製之新品為限，其型號公布於節能標章網站」(<http://www.energylabel.org.tw/>)

註1：以消耗電功率 3kW 以下之單體式窗(壁)型冷氣機及分離式窗(壁)型冷氣機為補助對象

註2：以有效內容積700公升以下之電冰箱為補助對象



二、補助作業說明(續)

(二)補助要項說明

1.補助對象：

購置補助產品之住家用戶 (表燈非營業用戶)。

2.補助期間與申請期限：

(1)補助期間：

自101年1月1日起至3月31日止，或於補助期間經費用罄為止 (以購買補助產品之發票或收據日期為準)。

(2)申請期限：

自101年1月1日起至4月30日止 (如郵寄以郵戳日期為憑)。

(3)如因補助款用罄必須縮短補助期間，經濟部能源局將於事前公告。

3.補助金額：

每臺補助新臺幣2,000元(如為分離式冷氣機，其數量按室外機臺數認定之)，總補助經費新臺幣6億元。



二、補助作業說明(續)

(二)補助要項說明

4.受理方式：

- (1)臨櫃受理：由申請人親自至台電公司各區營業處(24個)服務中心或所轄之各區服務所(279個)申請。
- (2)郵寄辦理：請郵寄至台電公司各區營業處服務中心，信封上需加註「申請節約能源產品補助」。

5.審核時間：

台電將於收件後二週內，最多不超過一個月內審核完成，並將受補助產品之產品保證書(卡)正本退還申請人。

6.補助款撥付：

申請案經台電審核通過者，得依下列指定方式撥款

- (1)給付現金：
以申請人本人向台電公司24個區營業處服務中心臨櫃申請為限，並經臨櫃查驗身分證明文件。
- (2)郵寄支票：
郵寄抬頭為申請人之禁止背書轉讓支票。
- (3)電匯轉帳：
以電匯撥入以申請人為戶名之金融機構指定帳號。



二、補助作業說明(續)

(二)補助要項說明

7.申請所需檢附文件：

- (1)補助購置節約能源產品申請表。
- (2)購買受補助產品之統一發票收執聯或收據正本，且發票日期不可塗改（如為發票應無買受人營利事業統一編號；收據應加蓋免用統一發票專用章，並載明銷售商店之統一編號及負責人姓名）；發票及收據需載明受補助產品之品名及型號，且該發票及收據均不予退還。
【如為開立電子發票之店家，賣方需協助提供出貨明細（明細上需有產品品名及型號）給消費者，或協助消費者於電子發票上以手寫產品品名及型號並加蓋店章或統一發票章之方式處理，而消費者於提出申請時並需檢附切結書，切結書可於節能標章網站下載使用。】
- (3)受補助產品之廠商保證書(卡)正本（載明廠牌及型號），將於審核後退還。
- (4)受補助產品裝機地址之電費收據（屬表燈非營業用戶）影本。
- (5)補助對象之身分證影本（外國籍者為護照影本）。
- (6)如選擇以電匯轉帳撥付補助款者，需檢附以申請人為戶名之金融機構指定帳號存簿封面影本。



二、補助作業說明(續)

(二)補助要項說明

8.申請案件有下列情形之一者，將逕為退件不予補助：

- (1)補助申請表未簽名或蓋章。
- (2)檢具文件不齊、模糊不清無法審核。
- (3)補助對象資格不符。
- (4)補助項目或型號不符。
- (5)非補助期間內購買。
- (6)申請日期超過申請期間。
- (7)廠商保證書(卡)所載日期早於發票或收據所載日期。
- (8)廠商保證書(卡)未載明廠牌及型號。
- (9)發票(收據)上未載明受補助產品之品名及型號。
- (10)申請文件不實或偽造變造。
- (11)經稽查未安裝使用或有囤積之情事。
- (12)申請人規避、妨礙或拒絕台電公司抽樣電話查詢或於申請數量異常時進行現場稽查。
- (13)同一受補助之產品業經其他機關補助。
- (14)預算用罄。



二、補助作業說明(續)

(二)補助要項說明

9.補助資訊取得管道：

(1)補助產品資訊查詢：

- ✓節能標章網站

<http://www.energylabel.org.tw> 可查詢最新補助產品型號。

- ✓可至大賣場、零售商或台電各區營業處查詢。

- ✓電話查詢請撥台電服務專線1911、或諮詢服務專線02-5599-2727。

(2)申請表、補助作業要點、Q&A及最新補助產品取得：

- ✓可至節能標章網站之專屬網頁下載列印使用。

- ✓可至各大賣場、零售商或台電24個區營業處服務中心查閱索取並自行影印使用。

節能標章網站補助案頁面示意圖





二、補助作業說明(續)

(二)補助要項說明

9.補助資訊取得管道：

(3)其它可連結查詢之網站：

- ✓經濟部全球資訊網,<http://www.moea.gov.tw>
- ✓能源局網站, <http://www.moeaboe.gov.tw>
- ✓台電全球資訊網, <http://www.taipower.com.tw>
- ✓能源效率分級標示管理系統網站,
<https://ranking.energylabel.org.tw>
- ✓節約能源園區網站,<http://www.energypark.org.tw/>

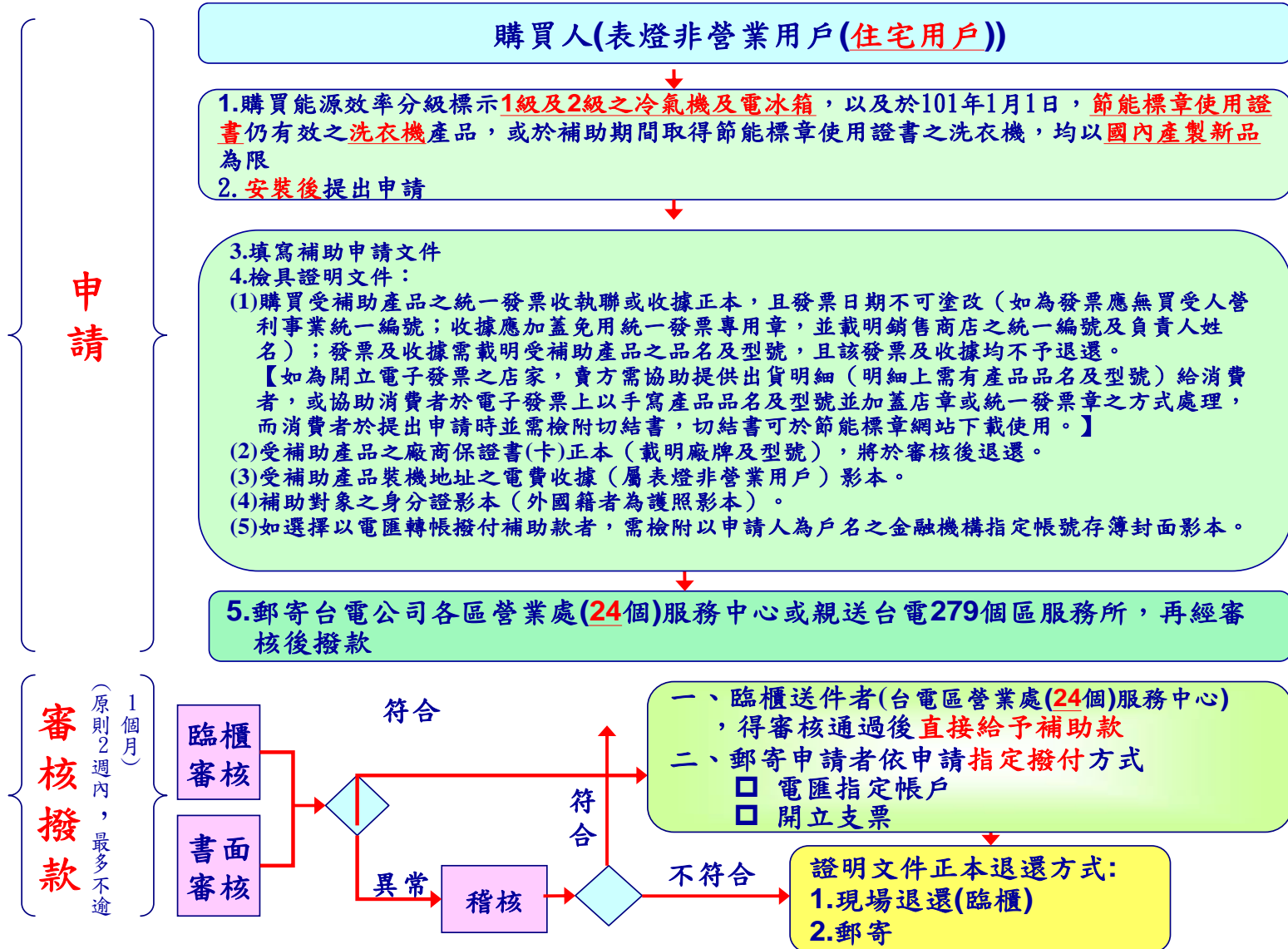
上述網頁會有連結icon，直接點選該icon即可連結至補助案網頁。





二、補助作業說明(續)

(三) 申辦及審核流程



二、補助作業說明(續)

(四)檢附文件範例

■統一發票收執聯或收據正本範例

BZ 19048150 統一發票 (二聯式)
12345678 一百零一年一月一日
中華民國101年1月1日

買受人： 地址： 縣市 鄉鎮市區 路街段巷弄號樓室

品名	數量	單價	金額	備註
節能標章洗衣機 XX-XXX	1		20,480	
總計			20,480	

營業人蓋用統一發票專用章

總計金額 (中文大寫) 貳萬零肆百捌拾零元

課稅別 應稅 V 零稅率 免稅

※應稅、零稅率、免稅之銷售額應分別開立統一發票，並應於各該欄打「✓」。

第一聯 存根聯

免用統一發票收據 中華民國 101 年 1 月 1 日
統一編號

買受人： 地址：

品名	數量	單價	總價	備註
節能標章洗衣機 型號：XXXXXX			XXXX	收據專用章

合計新臺幣 萬 X 千 X 百 X 拾 X 元整

銀貨兩訖 張王梅

■申請表填寫範例

補助購置節約能源產品申請表 申請序號： 第 頁共

申請人資料

申請人姓名：王大明
身分證字號(護照號碼)： (外國籍者請填護照號碼)
裝機地址電號： (限用電種類為表燈非營業之用電場所)
通訊地址： 同隨申請表檢附之電費收據地址
郵遞區號 (市、縣) (區、市、鎮、鄉) (里、村) (路、街) 段 巷 弄 號之 樓

聯絡電話： 行動電話：

補助款領取方式：
 支票(禁止背書轉讓)
 電匯(限匯入申請人帳戶)金融機構名稱 銀行 分行別 分行 帳 號
 現金(以申請人本人向台電公司各區營業處服務中心臨櫃申請，並經臨櫃查驗身分證明文件無誤者為限。)

購置節約能源補助產品資料(下列補助產品填列限同一裝機地址)

產品項目	廠牌名稱	產品型號	統一發票號碼(檢附收據者免填)	發票(收據)日期	保證書日期	請勾選 法製 折購	數量	補助金額 (元)
冷氣機	OO	OO-123(室外機型號)	OOOOOOOOOO	101.01.01	101.01.01	✓	1	2000
電冰箱	OO	OO-1234	OOOOOOOOOO	101.01.01	101.01.01	✓	1	2000
洗衣機	OO	OO-5678	OOOOOOOOOO	101.01.01	101.01.01	✓	1	2000
合 計							3	6000

註1：冷氣機、電冰箱、洗衣機每臺補助2,000元。 註2：分離式冷氣機按室外機臺數填列。 註3：本表不敷使用時，請自行複製或自網路(<http://www.energylabel.org.tw/2012bus2000/info/index.asp>)下載。

申請檢查查是否已備妥下列文件(請打勾)
 購買受補助產品之發票收執聯或收據正本，且發票或收據上應載明產品名及型號(如為發票應無買受人營業統一編號；收據應加蓋免用統一發票專用章，並載明銷售商之統一編號及負責人姓名)。
 受補助產品之廠商保證書(卡)正本(載明廠牌及型號)。
 受補助產品裝機地址之電費收據(屬表燈非營業用戶)影本。
 選擇以電匯轉帳付補助款者，需附以申請人為戶名之金融機構指定帳號存摺封面影本。
 ※本要點申請表格及其規定應填列事項及檢附文件，均為補助申請要件之一部分，申請人應切實遵守；依本要點規定補助後，如經事後查得申請人有違反本要點規定事項或有虛偽買賣、造報不實之情事者，申請人應無條件退還補助款。
 ※辦理補助款申請審核時，受委託之執行單位得電話查詢或進行現場稽查，申請人不得規避、妨礙或拒絕。

申請人簽名(或蓋章)： 王大明

本欄由台電公司人員填寫

※處理情形：
 通過 部分通過 未通過
 冷氣機 壹 電冰箱 壹 洗衣機 壹
 未通過

※實付金額：新臺幣 元
 電匯 支票(支票號碼：) 現金(限申請人本人，並核對身分證或護照)

※未通過原因：
 補助申請表未簽名或蓋章 檢具文件不齊、模糊不清無法審核 補助對象資格不符
 補助項目或型號不符 未於補助期間內購買 申請日期超過申請期間
 保證書(卡)所載日期早於發票或收據所載日期 申請日期超過申請期間
 廠商保證書(卡)未加蓋店章或未載明廠牌及型號。
 發票(收據)上未載明受補助產品之品名及型號。
 申請文件不實或造假 雖經並未安裝使用或有囤積之情事
 申請人規避、妨礙或拒絕核檢電話查詢或進行現場稽查(於 時遭阻) 電話查詢現場稽查
 同一受補助之產品重複其他機關補助 預算用罄 其他(說明：)



二、補助作業說明(續)

(四)檢附文件範例

■電子發票範例

原電子發票無產品品名及型號

紙本電子發票(收執聯)

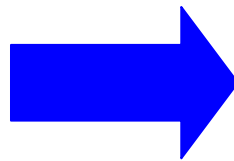
XU-49028941 100年11-12月
100-12-26 20:24:57 隨機碼:5082

總計: \$454

(03)561-0168 1.80030759
新竹市忠孝路300號

***** 貨單明細表 *****
XXX XXXXX元
XXXX XXXX元

付款金額: 找零: \$0
帳單號碼: XU49028941
Ref: 071943-S-XXXXXXXXXXXX7103
期初5點-紅利品4點+贈4點(\$454)+贈0點=5點, 使用至10/12/31
紅利+1增值專案: 本次額外贈4點, 已存入您101/1/1的
期初點數, 使用期限101/12/31
請妥善保留購買憑證, 以便我們為您服務
如需辦理退換貨, 詳見服務台退換貨須知
免費服務電話: 0800-010-020



紙本電子發票(收執聯)

XU-49028941 100年11-12月
100-12-26 20:24:57 隨機碼:5082

總計: \$454

(03)561-0168 1.80030759
新竹市忠孝路300號

***** 貨單明細表 *****
XXX XXXXX元
XXXX XXXX元

付款金額: 找零: \$0
帳單號碼: XU49028941
Ref: 071943-S-XXXXXXXXXXXX7103
期初5點-紅利品4點+贈4點(\$454)+贈0點=5點, 使用至10/12/31
紅利+1增值專案: 本次額外贈4點, 已存入您101/1/1的
期初點數, 使用期限101/12/31
請妥善保留購買憑證, 以便我們為您服務
如需辦理退換貨, 詳見服務台退換貨須知
免費服務電話: 0800-010-020

賣方手寫品名及型號



加蓋店章或統一發票章

如為開立電子發票之店家，賣方需協助提供出貨明細（明細上需有產品品名及型號）給消費者，或協助消費者於電子發票上以手寫產品品名及型號並加蓋店章或統一發票章之方式處理。

二、補助作業說明(續)

(四)檢附文件範例

■產品保證書(卡)正本範例

到府修理 冷氣機(冷暖氣機)商品保證書 NO. 05 0269339

姓名: XXX 電話: [redacted]

地址: [redacted]

機種: XXXX 代號: [redacted]

機號: 37T50201B2 經銷商確認: [redacted]

電子信箱: [redacted]

本欄請務必章或加蓋印

★請注意★
如地址遷移變更電話號碼，請於每次要求服務時確認是否為本公司直屬服務站，若收取費用請向本公司服務站發票。

服務電話: 1911
服務單位: 竹東服務所
服務地址: 310竹東鎮紀林路100號

■電費收據影本範例

台灣電力公司 www.taipower.com.tw 101年01月 電費收據(金融機構代繳用戶)

用戶本期用電排放CO₂約 692 公斤
敬請節約用電，以減少CO₂排放，降低全球暖化衝擊

先生/女士/寶號 MO6WT00

電號 06-82-9343-92-9

計費內容:
 底度 流動電費 ***元
 公用電費 公共分攤戶數 *** 分攤公共電費 ***元
 經常用電度數 ***
 本期用電日數 *** 應繳總金額 ***元
 去年同期用電日數 *** 去年同期用電度數 ***度
 去年同期用電日數 *** 去年同期用電日數 ***度
 較去年同期(度) ***天

下次抄表日: [redacted]
 用電種類: 表燈 非營業用
 檢流停電組別: B
 檢線代號: FV11
 收據號碼: M1545520
 用電地址: [redacted]

表燈非營業用戶

抄表指數:

表別	本	月	上	月	別外
01	08494		07408		

計費說明:
 流動電費: \$3387=(2.10*220)+(2.87*440)+(3.85*340)+(4.11* 86)

巴由代繳機構完成扣繳
 營業稅已併入各項應稅費用內

本收據各項金額數字係由機器印出，如發現非機器列印或有塗改字跡或無收費章戳者，概屬無效。



工業技術研究院

Industrial Technology
Research Institute



三、協助配合事項

三、協助配合事項

<教育、推廣及諮詢類配合事項>

1. 請確認所屬賣場及下游經銷商/零售商販售之產品是否有冒用節能標章及哄抬價格之情形，以避免消費爭議。
2. 請協助教育及通知所屬賣場及下游經銷商/零售商，針對「購置節約能源產品補助作業」及相關問題之回覆，並進行內部教育訓練。
3. 請協助所轄賣場及下游廠商配合於收到宣導海報時即時張貼並儘速分送給下游廠商、並配合置放型錄、Q&A及申請表。

<協助消費者配合事項>

1. 經銷商/零售商販售節約能源補助產品時，請先詢問購買人裝機地址是否相同，不同裝機地址，請分別出具發票。
2. 請協助購買人辨識補助產品(最新所有補助產品請至節能標章網站查詢)。
3. 請要求所轄賣場及下游廠商於申請表不敷使用時，自行影印，提供消費者使用。
4. 消費者接受補助後，如聲稱發票遺失，並持已加蓋獲補助章戳之保證書申請退換貨，請廠商主動造冊後提供給工研院。



三、協助配合事項(續)

< 出具證明文件類配合事項 >

1. 開立發票或收據

- 1) 販售補助產品時，應依照購買人所購置的補助產品型號、數量出具統一發票或收據。
- 2) 發票或收據應載明受補助產品之品名及型號，若為冷氣機請務必清楚列出室外機型號。
- 3) 如為發票應無買受人營利事業統一編號；收據應加蓋免稅統一發票專用章，並載明銷售商店之統一編號及負責人姓名。
- 4) 如為開立電子發票之店家，賣方需協助提供出貨明細（明細上需有產品品名及型號）給消費者，或協助消費者於電子發票上手寫產品品名及型號並加蓋店章或統一發票章之方式處理，並提醒消費者於提出申請時並需檢附切結書，切結書可於節能標章網站下載使用。。

2. 提供原廠保證書

- 1) 經銷商出具發票及提供原廠保證書時，請盡量載明購買型號及製造編號。



三、協助配合事項(續)

<其它>

1. 如原能源效率等級為非一級或二級之產品經能源效率提升，並重新申請取得經濟部能源局標示核准，而成為能源效率一級或二級之補助產品時，若民眾於補助期間內購得該型號能源效率變更前之產品，該產品所屬公司須無條件提供消費者退換貨之服務，若發現惡意以非一級或二級之產品做為補助產品者，將立即取消該產品受補助之資格。
2. 建議各賣場及各公司之網站首頁放置連結節約能源補助專屬網頁之icon，以利消費者查詢補助相關資料。
3. 節能標章網站將提供連結icon、申請書、切結書、產品型錄、及海報圖檔供業者下載使用，因時間急迫請務必配合自行列印海報並於101年1月1日起張貼於店頭，以利訊息傳播。海報紙本將會隨後由工研院正式寄送給業者。



三、協助配合事項(續)

<其它>

4. 請各賣場及各公司確認本次補助案的專責聯繫窗口，並將聯繫窗口之下列資訊以傳真(03-5820375)或電子郵件(jmc@itri.org.tw)方式儘速告知工研院。

- 1) 姓名：
- 2) 聯絡電話
 - 辦公室電話：
 - 手機：
- 3) 傳真：
- 4) E-mail：
- 5) 地址：

會後填完直接給現場工作人員亦可



三、協助配合事項(續)

<其它>

5. 請製造商協助提供以下資訊：（務必12/29中午前提供）

- 1) 補助案海報紙本將會先寄送給貴公司下游經銷商或零售商張貼，故請提供貴公司轄下經銷商或零售商家數及各家收件人姓名與地址，海報電子檔也會同步MAIL給總窗口，並放置於標章網站供下載使用。
- 2) 補助案申請書、型錄、Q&A資料印製完成後將寄送給公司總窗口分發，目前工研院已MAIL調查資料（範例如下）給各製造商，請儘速回傳，以利作業。

公司名稱(全名)	經銷商 或零售 商家數	寄送數量				聯絡窗 口/職稱 電話	收件人 /職稱 電話	地址
		申請 書 (20)	型錄 (2)	Q&A (2)	海報 (1)			

3) 上述配合事項如有疑問，請聯絡 03-5918540 謝小姐



節約能源展新機 提升國家競爭力

